

Анкета гостя гостиницы «Турья»

Фамилия, Имя Виктор Викторович
Номер комнаты 203
Период проживания 26 - 30 июля 2019

1. Как Вы узнали о нашей гостинице?

- Туристическое агентство
- Справочник, каталог
- Собственный сайт гостиницы
- Интернет (укажите, пожалуйста, сайт) через посылки на Яндекс
- Принимающая сторона (название организации)
- Рекомендации друзей, знакомых
- Другое _____

2. Укажите, пожалуйста, цель Вашей поездки:

- Деловая
- Туризм
- Отдых
- Другое родословная; поиски родственников

3. Какими дополнительными услугами Вы воспользовались?

- Услуги прачечной
- Беспроводной интернет Wi-Fi
- Конференц зал
- Бильярдный зал
- Услуги такси
- Услуги парикмахерской

4. Дайте, пожалуйста, оценку работу служб по 5 бальной шкале

Служба приема и размещения

- Компетентность — 5
- Оперативность — 5
- Гостеприимство — 5

Ваш номер

- Чистота — 5
- Качество одноразовой продукции — 5
- Техническое состояние номера — 5
- Качество махровых изделий и постельного белья — 5

Кафе

- Качество блюд и напитков — 5
- Обслуживание — 5
- Оперативность — 5
- Гостеприимство — 5

6. Встречались ли вы с какими-либо неудобствами во время Вашего проживания и были ли они решены?

Мне было очень комфортно. В сервисной бригаде персонал в "Турья" и в этот номер.

7. Остановитесь ли Вы в нашей гостинице во время своего следующего визита в город ?

- Да
- Нет

8. Укажите, пожалуйста, Ваши комментарии и пожелания.

Выражаю ПРИЗНАТЕЛЬНОСТЬ ВСЕМ сотрудникам гостиницы за доброе, комфортное условия проживания. Номер прекрасной, воздушный балкончик. Это прекрасное место, в пути («солнечная экспедиция по дорогам России»); где я крепко спал, просыпался без будильника. Спасибо за поддержку! желаю ВСЕМ крепкого здоровья, счастья, успешной дорогой работы, добрых людей, любимой РОДИНЫ, планету Земля!

Нам очень важно Ваше мнение!

Благодарим Вас за Ваш отзыв!

Заполненную анкету Вы можете оставить в номере, либо на стойке у администратора!

Выражаем Вам огромную признательность за сделанный Вами выбор. Сотрудники гостиницы «Турья» искренне надеются, что уровень сервиса будет соответствовать Вашим ожиданиям. Мы высоко ценим оказанное нам доверие, и будем стараться всегда оправдывать его, непрерывно развиваясь и совершенствуясь, создавая комфортные условия для Вашей продуктивной работы и полноценного отдыха.

Всегда рады видеть Вас в списке гостей!

С уважением,

— Виктор
Викторович
г. Новосибирск